

# FAQ für Teilnehmer\*innen

## WIE VIEL MUSS ICH FÜR DIE TEILNAHME BEZAHLEN?

Dank des neuen Online-Formats der Konferenz und der Finanzierung durch verschiedene Stiftungen und Institutionen (und einer Menge unbezahlter Arbeit von Freiwilligen) ist die Teilnahme an der Konferenz nun standardmäßig **kostenlos**. Wir möchten Dich jedoch bitten, die Konferenz mit einem Beitrag nach Selbsteinschätzung zu unterstützen, wenn Du die Mittel dazu hast.

## KONTO:

Degrowth Vienna – Verein zur Förderung der Degrowth-Bewegung

IBAN: AT12 3412 9000 0022 5417

BIC: RZOOAT2L129

Bei Fragen (z.B. zu Quittungen) wende Dich bitte an [info@degrowthvienna.org](mailto:info@degrowthvienna.org).

## WIE KANN ICH AM ONLINE-FORMAT TEILNEHMEN?

Bitte melde Dich **bis zum 28. Mai** unter

<https://www.degrowthvienna2020.org/en/participant-registration/> an.

Anmeldungen, die zu einem späteren Zeitpunkt eingehen, können wir leider nicht mehr verarbeiten.

## TECHNISCHE ANFORDERUNGEN, DIE DU MITBRINGEN SOLLTEST:

### Software/Betriebssystem

- Aktuellste Versionen von:
  - Google Chrome
  - Chromium
  - Chromium Edge (Microsoft)
- **Firefox, Safari und andere Browser sind *nicht* mit unserer Konferenz kompatibel**
- iPhone oder iPad: iOS 12.2 oder höher
- Android 6.0 oder höher

### Daten/Internet-Geschwindigkeit

- Mindestens 0,5 Mbit/s Upload-Bandbreite und
- 1 Mbit/s Download-Bandbreite
- Deine Bandbreite kannst du hier prüfen: [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).
- Verwende eine Ethernet-Datenverbindung (via Kabel), nicht Dein WiFi, um die Signalstärke und die Zuverlässigkeit zu verbessern.

## Audio

- Alle Vortragenden und Teilnehmer\*innen werden gebeten, Kopfhörer mit einem Mikrofon zu benutzen und ihre Mikrofone auszuschalten, wenn sie nicht sprechen, um Echos und Audiorückkopplungen zu vermeiden.

## Video

- Du brauchst keine Kamera um teilzunehmen. Die Kameras der Teilnehmer\*innen werden nur in einigen Workshops verwendet, meistens jedoch standardmäßig abgeschaltet sein.

## **WO KANN ICH DAS PROGRAMM SEHEN? WO FINDE ICH DIE BESCHREIBUNGEN DER VORTRÄGE? WO KANN ICH MICH ÜBER DIE SESSIONS IM DETAIL INFORMIEREN?**

All dies ist oder wird im Programm unter <https://www.degrowthvienna2020.org/en/program/> zur Verfügung gestellt.

Es ist auch möglich das Programm auf Discord einzusehen, sobald Du dich für die Konferenz angemeldet hast und dem Konferenzforum auf Discord beigetreten bist (auf Englisch, unter "1. Information" in *#programme\_overview*).

## **WIE KANN ICH AN DEN SESSIONS TEILNEHMEN, AN DENEN ICH INTERESSIERT BIN? WO FINDE ICH DIE LINKS ZU DEN SESSIONS?**

Die Links zur Teilnahme an den verschiedenen Sessions werden über das Konferenzforum auf Discord (unter "1. Information", auf Englisch) verfügbar sein und vor jeder Session im Kanal *#home* veröffentlicht.

## **WO KANN ICH DEM KONFERENZFORUM BEITRETEN, NACH GENERELLER ODER IT-SPEZIFISCHER HILFE FRAGEN & DIE ÜBERSETZUNG VON PANELS ANHÖREN?**

Das Konferenzforum und alle oben genannten Informationen werden über die Plattform Discord verfügbar sein. Du solltest mindestens zwei Wochen vor der Konferenz über einen Einladungslink Zugang erhalten. Wenn Du den Link zum Server nicht erhalten hast oder wenn Du Probleme hast dich anzumelden, setze Dich bitte über [logistik@degrowthvienna.org](mailto:logistik@degrowthvienna.org) mit uns in Verbindung.

Das zentrale Forum für die Konferenz wird die Discord-Plattform sein, auf der Du aktuelle und Live-Informationen über die Konferenz findest, mit anderen Teilnehmer\*innen interagieren, den Organisator\*innen Fragen stellen und deine Anliegen vorbringen kannst. Hier befindet sich auch IT- und Konferenzhilfe, bei der Du Hilfe mit anderen Softwareproblemen erhältst.

Um dem Konferenzforum beizutreten:

Bitte erstelle ein Discord-Konto und betrete unseren Server über den Einladungslink, der Dir per E-Mail zugesandt wurde. Discord (<https://discordapp.com/>) kannst Du im Browser, als Programm auf dem Computer oder als App auf einem Smartphone verwendet werden. Wenn Du Hilfe bei den ersten Schritten mit Discord benötigst, schau

Dir bitte diesen Leitfaden an: <https://support.discordapp.com/hc/en-us/articles/360033931551-Getting-Started>

Sobald Du unserem Discord-Server beigetreten bist:

1. Im Ordner bzw. unter der Kategorie "Information" findest Du die folgenden Textkanäle, die laufend allgemeine Informationen bereitstellen. Hier kannst Du keine Kommentare abgeben oder Fragen stellen.

*#home* Dies ist der erste Kanal, zu dem Du gelangst, wenn Du dich einloggst. Hier findest Du aktuelle Informationen.

*#programme-overview* Hier findest Du tageweise Informationen zum Programm sowie die Links zu den Vorträgen und Workshops.

2. Im Ordner "Contact Conference" findest Du Textkanäle, über die Du direkt mit uns in Kontakt treten kannst:

*#helpdesk* Wenn Sie Probleme oder Bedenken mit der Konferenz haben.

*#it-support* Wenn Sie Probleme mit Ihrer Software oder andere IT-Probleme haben.

3. In der Kategorie "Community" befinden sich Kanäle zum Kommunizieren und Interagieren. Du kannst aktiv Beiträge verfassen, mit anderen Teilnehmer\*innen diskutieren sowie Dokumente, Links und Bilder austauschen.

*#introduce-yourself* Textkanal, um Andere kennen zu lernen und sich vorzustellen.

*#degrowth-vienna-lounge* Textkanal für offene Diskussionen.

4. In der Kategorie "Übersetzung/Translation" gibt es für die Panels zwei Sprachkanäle, EN/DE und DE/EN, für die Übersetzung ins Deutsche bzw. aus dem Deutschen. Diese kannst Du parallel zu den Podiumsdiskussionen "abhören".

5. Unter "Friday Discussion", "Saturday Discussion", "Sunday/Monday Discussion" findest Du Textkanäle, auf denen die Diskussionen nach den Vorträgen an den jeweiligen Tagen fortgesetzt werden können.

6. In der Spalte auf der rechten Seite kannst du eine Liste der Discord-Server-Mitglieder sehen. Das Organisationsteam der Konferenz sind in Violett eingefärbt.

WANN ERHALTE ICH DIE BESTÄTIGUNG MEINER ANMELDUNG?

Du erhältst innerhalb von 2-3 Tagen nach der Registrierung eine Bestätigungs-E-Mail mit detaillierten Informationen für den Zugang zur Konferenzplattform und den Kommunikationskanälen.

## WAS PASSIERT, WENN ES WÄHREND EINER SESSION TECHNISCHE PROBLEME GIBT?

Mach Dir keine Sorgen. Bei jeder Session ist mindestens ein\*e helfende IT-Person anwesend (zusätzlich zu\*r Moderator\*in), der\*die versucht, auftretende Probleme nach besten Kräften zu lösen. Möglicherweise ist etwas Improvisation erforderlich, sei also bitte geduldig und flexibel. Während der gesamten Konferenz gibt es außerdem einen allgemeinen IT-Info-Punkt, der über den Konferenzserver Discord kontaktiert werden kann. Du kannst technische Probleme durch das Benützen des richtigen Browsers vermeiden und durch das Schließen anderer Tabs und Programme auf deinem Computer, sodass dieser nicht überfordert wird. In BigBlueButton-Sessions kannst du außerdem die Option „Datenvolumeneinsparung“ aktivieren (unter „Einstellungen“ im Dreipunktemenü oben rechts). Wenn du das Empfangen von Videos abschaltest, sollte sich die Audioverbindung verbessern.

## AN WEN KANN ICH MICH WENDEN, WENN ICH MICH IN EINEM VIRTUELLEN RAUM ODER IM CHAT MIT JEMANDEM UNBEHAGLICH FÜHLE?

In jedem virtuellen "Raum" wird es eine spezielle IT-Hilfs-, eine Awarenessperson sowie eine\*n Moderator\*in geben, welche Dir zu Beginn einer Sitzung vorgestellt werden und an die Ihr euch wenden könnt. Alternativ könnt ihr uns über die Kanäle *#awareness*, *#helpdesk* und *#itsupport* auf dem Konferenzzentrum Discord schreiben und eine schnelle Reaktion erwarten. Wenn Du uns über den Textkanal schreibst und um Hilfe bittest, wird Dir eine\*r unserer Freiwilligen eine Privatnachricht schreiben um zu verstehen, was passiert, und um Maßnahmen zu ergreifen. Du kannst uns auch eine E-Mail an [info@degrowthvienna.org](mailto:info@degrowthvienna.org) schicken, auf diesem Weg könnte es jedoch zu längeren Wartezeiten kommen.

## WIE KANN ICH AUF GÄSTE ZUGEHEN, DIE ICH NICHT KENNE ABER KONTAKTIEREN MÖCHTE?

Wir haben spezielle Textkanäle für die Gemeinschaft, darunter *#introduce-yourself* und *#degrowth-vienna-lounge* auf dem Konferenzforum über Zwietracht. Wir ermutigen Sie dazu, über diese Foren offen mit Menschen in Kontakt zu treten, bevor Sie jemandem privat eine Nachricht zukommen lassen.

## WELCHE ZEITZONE HAT DER ZEITPLAN?

MESZ, d.h. Wiener Ortszeit. Wir heißen jedoch Teilnehmer\*innen aller Zeitzonen aus der ganzen Welt zur Teilnahme willkommen!

## WERDEN DIE SESSIONS AUFGEZEICHNET UND SPÄTER ZUGÄNGLICH SEIN?

Alle Sitzungen werden aufgezeichnet (Video und Audio): Wenn Du dich zur Online-Konferenz anmeldest, wirst Du darüber informiert. Wir planen, einige der Sessions nach der Konferenz zu veröffentlichen und für alle zugänglich zu machen, allerdings wir können dies nicht für das gesamte aufgezeichnete Material garantieren.

#### WAS MACHT IHR MIT DEM VIDEO MEINER PRÄSENTATION?

Wir möchten eine Datenbank der Konferenz erstellen, die in Zukunft verwendet und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wird. Das kann das Teilen von aufgezeichnetem Material über verschiedene Online-Plattformen, Video-Hosting-Seiten und sozialen Medien beinhalten.

#### KANN ICH AN ALLEN VIER TAGEN TEILNEHMEN?

Du kannst an der viertägigen Konferenz teilnehmen, so oft Du möchtest.

#### ICH BIN JOURNALIST\*IN UND MÖCHTE ETWAS ÜBER DIE KONFERENZ VERÖFFENTLICHEN. WO BEKOMME ICH PRESSEMATERIAL (Z.B. FOTOS, PRESSEMITTEILUNGEN, ETC.)?

Wir freuen uns sehr, wenn Nachrichten über die Konferenz verbreitet werden und haben ein engagiertes Team, das Pressematerial erstellt, einschließlich Pressemitteilungen und Fotos. Bitte setze Dich mit uns unter [media@degrowthvienna.org](mailto:media@degrowthvienna.org) in Verbindung um mehr darüber zu erfahren.

#### IN WELCHEN SPRACHEN SIND DIE SESSIONS VERFÜGBAR?

Die meisten Sessions werden in englischer Sprache abgehalten, für die deutschsprachigen Sessions stehen Simultanübersetzungen per Live-Audio-Streaming bei Discord zur Verfügung. Podiumsdiskussionen und ausgewählte Sessions werden aus dem Englischen ins Deutsche übersetzt. Registriere dich hierfür bitte bei Discord und gehe zum Übersetzungskanal #translation. Im Onlineprogramm sind die Sessions gekennzeichnet, die übersetzt werden.

#### KANN ICH AN EINER PRÄSENTATION TEILNEHMEN, NACHDEM SIE BEREITS BEGONNEN HAT? / WANN SOLLTE ICH SPÄTESTENS IM SESSION-RAUM SEIN?

Wenn noch Platz vorhanden ist, kannst Du einer bereits begonnenen Session betreten. Dies könnte jedoch für die kleineren interaktiven Workshops nicht der Fall sein, bei denen die Gastgeber\*innen je nach Anzahl der Teilnehmer\*innen entscheiden können, ob nach Beginn einer Session weitere Personen einlassen möchten. Deine Teilnahme kann daher nur dann garantiert werden, wenn Du einer Session pünktlich zu Beginn betrittst. Im Programm siehst Du, wie viele Teilnehmer\*innen einer Session beitreten können. Wenn der Raum voll ist, kann der Zutritt nicht mehr garantiert werden, aber Du kannst stets versuchen, einem anderen Raum beizutreten (es findet immer eine Session in einem großen Raum für bis zu 5000 Teilnehmer\*innen statt, hier findest Du also definitiv einen Platz).

WAS GESCHIEHT MIT DEN CHATS/GESPRÄCHEN NACH DER KONFERENZ? WERDEN SIE GELÖSCHT ODER GESPEICHERT?

Wir haben ein spezielles "Harvesting"-Team, das daran arbeitet, das während der Konferenz gesammelte und geteilte Wissen zu "ernten". Dazu könnten Diskussionen in offenen Textkanälen gehören, zum Beispiel in der *#degrowth-vienna-lounge*. Natürlich haben wir keinen Zugang zu Deinen privaten Chats auf der Discord-Plattform. Diese Chats werden nach der Konferenz gelöscht, stelle also sicher, dass Du wichtige Kontakte oder Inhalte vor dem Ende der Konferenz lokal speicherst.

ICH MÖCHTE EUCH UNTERSTÜTZEN. WIE KANN ICH DAS MACHEN?

Zunächst einmal - vielen Dank und großartig!

Solltest Du die Mittel dazu haben, freuen wir uns außerdem sehr darüber, wenn Du die Konferenz auch finanziell über unsere Crowdfunding-Kampagne unterstützt:

<https://www.respekt.net/projekte-unterstuetzen/details/projekt/1934/>

Bei Fragen (z.B. zu Quittungen) wende Dich bitte an [info@degrowthvienna.org](mailto:info@degrowthvienna.org).